

# Klachtenregeling



Beste klant,

Wij hopen dat uw aankoop naar volle tevredenheid is. Mocht u onverhoopt toch een klacht hebben raden wij u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@dogsandco.nl](mailto:info@dogsandco.nl).

Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>.

Wanneer de klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om de klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie."

**Met vriendelijke groet,**

Dogs & Co, h.o.n.v. Puggle & Co  
Iepenstraat 13  
6687 AA Angeren  
[info@dogsandco.nl](mailto:info@dogsandco.nl)  
06-53903047

KVK : 70642354  
BTW : NL001883910B95  
Iban : NL29KNAB0257030468

